

Sistemi integrati qualita', ambiente e sicurezza

I nostri servizi:

Consulenza globale integrata volta alla realizzazione di sistemi qualita', sistemi di gestione ambientale e sistemi di gestione della sicurezza

Realizzazione e revisione manuali qualita', procedure operative ed istruzioni di lavoro

Verifiche ispettive interne ed esterne, di parte seconda e di parte terza

Redazione specifiche e capitolati di acquisto ed attivita' di qualificazione dei fornitori

Sistemi di gestione della strumentazione di misura

Applicazione del controllo statistico di processo (SPC)

Studi di affidabilita' e manutenibilita'; qualita' del servizio

Applicazione di sistemi TQM (Total Quality Management)

Consulenza integrata di Total Quality (CWQC) e Quality Assurance

Certificazione sistemi qualita' secondo le norme ISO 9000, EN 46000, QS 9000, AVSQ 94, VDA

Certificazione sistemi di gestione ambientale secondo le norme ISO 14000

Registrazione Emas (Environmental Management Accreditation Scheme)

Certificazione sistemi di gestione della sicurezza secondo le norme ISO 18001, BS 8800

Certificazione etica secondo le norme SA 8000

Sistemi di rilevazione della soddisfazione del cliente (customer satisfaction)

Elaborazione carta dei servizi per la pubblica amministrazione e le organizzazioni di servizi

Sistemi di rilevazione e controllo dei costi della qualita' e della non qualita'

Applicazione piani aziendali di miglioramento; gestione e coordinamento di Gruppi di Miglioramento

Coordinamento Gruppi Benchmarking

Introduzione di metodologie QFD (Quality Functional Deployment)

Analisi Organizzativa e progetto BPR (Business Process Review)

SETTORE MECCANICO/AUTOMATIVE

Certificazione QS 9000, AVSQ 94, VDA, ANFIA, EAQF, RG 2000

SETTORE ALIMENTARE

Applicazione sistemi di autocontrollo D Lgs 155/97

Accreditamento presso retailer mercato anglossassone secondo lo standard BRC (British Retail Consortium)

SETTORE COSTRUZIONI

Gestione completa della pratica di accreditamento SOA, secondo il D.P.R. 34/2000, Regolamento di Attuazione della Legge 109/94 (Merloni - ter)

SETTORE ELETTROMEDICALE

Certificazione EN 46000

LABORATORI DI MISURA E PROVA

Consulenza per accreditamento laboratori ACCREDIA secondo le norme UNI ISO 17025

Consulenza per accreditamento SIT di centri di taratura

SERVIZI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Certificazione di sistemi qualità

Impostazione ed applicazione Carta dei Servizi

AGGIORNAMENTO NORMATIVO

Questo servizio, effettuato dall'ufficio Norme del Gruppo Gelati, e' stato progettato al fine di permettere all'azienda di essere costantemente aggiornata su qualsiasi norma, direttiva o altro documento relativo ai settori di competenza. Consente al cliente l'accesso alle informazioni provenienti dagli Enti di Normazione ed Unificazione. Vengono forniti automaticamente gli aggiornamenti normativi relativi a:

- qualità e Certificazione;
- ambiente, Sicurezza e Igiene del Lavoro;
- sicurezza Alimentare;

- legislazione Alimentare, Etichettatura Prodotti;

Gli aggiornamenti normativi relativi ai settori di competenza sono forniti su richiesta.